



ALICIA RAC

RESPONSABLE RH
TRANSFORMATION ET PROJETS RH

06 19 91 77 89 | rac.alicia@gmail.com | Chassieu (69)

PROFIL

Responsable RH expérimentée, alliant expertise juridique et sens opérationnel, avec une forte capacité à déployer et harmoniser les politiques RH sur des périmètres multi-sites.

Véritable partenaire des directions et des managers, je pilote la conformité, les relations sociales, le recrutement et la transformation RH dans une logique d'efficacité et de qualité de vie au travail.

SOFT SKILLS

- Rigueur et fiabilité, sens de l'équité et de la transparence.
- Leadership bienveillant et posture de partenaire stratégique.
- Excellente communication et diplomatie dans les contextes sensibles.
- Adaptabilité, écoute active et capacité à fédérer les équipes.
- Orientation solutions et amélioration continue dans un environnement agile..

PROFIL DISC (Arc-en-ciel)

Profil à dominante Bleu & Vert qui allie rigueur, fiabilité avec bienveillance au service de la cohésion et de la transformation.

FORMATIONS

Master Manager des Ressources Humaines
Sciences-U Lyon (2014)

Licence Consultant en Recrutement et Métiers de l'Emploi
Sciences-U Lyon (2012)

Licence de Psychologie
Univ. Lyon 2 (2011), spé Psychologie du Travail

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable RH & Transformation

Groupe OKEENEA & Tactile Studio - Depuis oct. 2019 – Lyon

- Pilotage global de la fonction RH pour deux entités du groupe, dans un environnement multi-structures et multi-conventions (Syntec et Métallurgie).
- Accompagnement stratégique des directions et des managers dans un contexte de transformation et de croissance soutenue.
- Conduite de l'intégration RH de Tactile Studio suite à son rachat par Okeenea : audit social complet, mise en conformité réglementaire, harmonisation des pratiques et des politiques internes, prévention des risques et alignement culturel.
- Conseil juridique et pilotage des relations sociales : suivi des IRP, négociations collectives, gestion disciplinaire et conformité légale.
- Gestion complète du cycle de vie des collaborateurs : recrutement, onboarding, contrats, paie (SILAE), entretiens, suivi médical et accompagnement des mobilités et formation.
- Management de l'équipe RH.
- Conduite de projets transverses : refonte du SIRH, migration du logiciel de paie, modernisation des processus d'entretiens et digitalisation RH.
- Déploiement d'initiatives RSE et QVT favorisant l'engagement et la qualité de vie au travail, incluant prévention, classification et politique d'avantages.

Responsable Ressources Humaines

Help à Dom - De 2016 à 2019 - Lyon

- Pilotage des ressources humaines et de l'activité opérationnelle d'une agence de services à la personne.
- Recrutement, intégration et accompagnement des intervenants à domicile, dans une logique de proximité et de qualité de service.
- Gestion complète du personnel : paie, contrats, disciplinaire, suivi des visites médicales et des absences.
- Animation d'une équipe de 40 salariés, développement des compétences et encadrement au quotidien.
- Déploiement des actions de prévention et d'amélioration de la QVT, en lien avec la direction.
- Contribution au développement commercial local par des partenariats et un suivi client personnalisé.

Gestionnaire Ressources Humaines

Azaé / A2micile - De 2013 à 2016 - Alternance puis CDI - Lyon

- Accompagnement des intervenants à domicile (Périmètre de 60 salariés) sur l'ensemble de leur parcours : recrutement, intégration, suivi administratif et paie.
- Appui quotidien aux responsables d'agence pour garantir la conformité juridique et la qualité des pratiques RH au quotidien.

Assistante d'agence

Supplay - De 2011 à 2013 - Lyon et La Verpillière

- Accompagnement complet des intérimaires : recrutement, suivi de mission, gestion des contrats et de la paie.
- Interface quotidienne entre les candidats et les entreprises utilisatrices..